

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En vigueur au 1^{er} janvier 2025

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer l'utilisateur du site sur la manière dont sont collectées les données personnelles et sur les droits dont ils disposent à l'égard de ces données.

Cette politique complète les mentions légales et la politique relative aux cookies, lesquelles sont accessibles sur le Site aux rubriques « **Mentions légales** » et « **Cookies** ».

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ET POURQUOI ?

FACTORIA, Société par actions simplifiée au capital social de 130 000,00 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTERRE sous le numéro 490 572 187 dont le siège social est situé au 29 RUE MARCEL DASSAULT, 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT (ci-après désigné « le Responsable du traitement » et/ou « nous »), dans le cadre de son activité traite les données personnelles suivantes :

-  Celles qui renseignent sur l'utilisation du site internet : cookies, adresse IP et données relatives à l'appareil sur lequel l'utilisateur se rend, chargements de pages, clics boutons, taux de clics sur les newsletters et sur les bannières,
-  Celles qui permettent d'identifier directement ou indirectement une personne physique : nom et prénom, numéro de téléphone, fonction, profession, adresse de courrier électronique, adresse postale, informations figurant sur une pièce d'identité,
-  Celles relatives ou utilisées pour des accords et notamment de financement : informations relatives à la situation financière de la personne concernée, produits qu'elles utilisent ou services dont elle bénéficie, toute information nécessaire à l'obtention d'un accord de financement,
-  Celles relatives à la facturation et au paiement : données bancaires figurant sur un RIB, type de paiement utilisé, référence du paiement, montant, date et l'heure de la transaction.

Un tel traitement répond, et sans s'y limiter, à la gestion des commandes et contrats clients, prestataires, fournisseurs et partenaires, la gestion de l'espace client et des événements, au suivi de la qualité de nos services, aux activités de recrutement et à la délivrance d'un site internet accessible, fonctionnel et adapté.



GROUPE FACTORIA

Une telle collecte est ainsi nécessaire afin que le Responsable du traitement puisse honorer ses engagements et faire bénéficier à l'utilisateur et à ses clients un service de qualité, ce à quoi nous sommes particulièrement attachés.

Soucieux de la qualité du service proposé, le Responsable du traitement est susceptible de proposer à l'utilisateur du site et à ses clients de répondre à des enquêtes. Ces enquêtes sont toutefois anonymes. Des données comportementales, lesquelles mesurent la façon dont les utilisateurs exploitent les applications numériques, et des données déclaratives, lesquelles permettant de qualifier un individu ou une entreprise, peuvent être collectées et conservées, cependant avec votre accord.

COMMENT TRAITONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ET POUR QUELLE DURÉE ?

Nous traitons les données personnelles conformément à l'article 5 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Dès lors, les données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée et collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités. Nous nous attachons à traiter les données personnelles de façon à garantir une sécurité appropriée et les conservons sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

La durée de conservation des données personnelles dépend de la finalité pour laquelle elles sont collectées et en tout état de cause, les données concernées ne sont conservées que dans la limite de la réalisation de la finalité poursuivie. Aussi, des obligations légales et règlement imposent au Responsable du traitement une durée spéciale.

Le Responsable de traitement met ainsi en œuvre tous les moyens techniques permettant de garantir la sécurité des données personnelles et de prévenir tout risque de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

À QUI LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES ET POURQUOI ?

Les données personnelles sont susceptibles d'être partagées avec les entités affiliées au Responsable du traitement, à savoir celles faisant parties du Groupe FACTORIA. L'ensemble des entités du Groupe FACTORIA sont tenues à une obligation de confidentialité.

Nous transférons également les données personnelles dans la mesure où ce transfert est nécessaire à d'autres parties impliquées dans le cadre de la réalisation de notre prestation. Nous veillons néanmoins à que ces tiers respectent l'obligation de confidentialité à laquelle ils sont tenus.

QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants :

-  Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données,
-  Droit à la portabilité des données,
-  Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,
-  Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé,
-  Droit de déterminer le sort des données après la mort,
-  Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente.

Néanmoins, l'utilisation d'un ou de plusieurs de ces droits est susceptible de réduire voire de rendre impossible la réalisation par le Responsable du traitement de ses engagements.

Pour exercer vos droits, nous vous invitons à adresser votre courrier à l'adresse postale suivante : 29 RUE MARCEL DASSAULT, 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT ou votre mail à l'adresse électronique suivante : contact@factoria-groupe.fr.

Afin d'être traitées dans les meilleurs délais et de la manière la plus efficace possible, les demandes d'exercice des droits doivent être écrites, datées et signées, accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et l'adresse à laquelle la réponse sera adressée.

En tout état de cause, vous disposez de la faculté de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) dans les conditions exposées via le lien ci-contre : <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>.

S'agissant du démarchage téléphonique, nous vous précisons que conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation vous pouvez vous opposer au démarchage téléphonique en vous inscrivant sur la liste nationale d'opposition « Bloctel » via le lien ci-contre : <https://conso.bloctel.fr>.

CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons réserve le droit de pouvoir modifier la présente politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs sa conformité avec le droit en vigueur. En conséquence, l'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.